

## **Q&A**

### **¿Qué es conducción inteligente de Onstar?**

conducción inteligente de Onstar era un servicio opcional disponible en todos los paquetes, que ofrecía a nuestros clientes información sobre el comportamiento en la conducción.

### **¿Qué está cambiando con conducción inteligente de Onstar?**

GM esta descontinuoando el producto "Conducción inteligente" en todos los vehículos y se cancelara de manera automática la inscripción de los clientes en este servicio.

### **¿Cuándo ocurre este cambio?**

La discontinuidad del Servicio se dará a partir del día 26 de junio de 2024.

### **¿Por qué realizar este cambio?**

#### **¿Qué sucede con los clientes que usan conducción inteligente y están interesados en tener de otra manera la información de conducción?**

La función de conducción inteligente será descontinuada de acuerdo con una decisión estrategia de GM de manera global.

### **¿Cuáles son las acciones que debería tomar el cliente?**

No es necesaria ninguna acción por parte del cliente.

La funcionalidad será descontinuada para todos los clientes automáticamente a partir de 26 de junio de 2024.

### **¿Quién está afectado por este cambio?**

Todos los clientes Onstar registrados a nivel mundial que hayan elegido utilizar el servicio conducción inteligente.

#### **Si actualmente, ¿estoy recibiendo descuentos en mi seguro por esta funcionalidad, que puede pasar con mis descuentos?**

Los descuentos no deben afectarse porque para acceder a este beneficio no se utiliza la información de conducción inteligente

#### **¿Qué sucede con los datos sobre mi comportamiento de conducción que fueron capturados anteriormente?**

Los datos recolectados serán eliminados a petición del cliente o durante el periodo de almacenamiento previsto por nuestras políticas de retención de datos y la legislación aplicable lo primero que ocurra.

### **¿Los clientes recibirán reembolso al discontinuar la funcionalidad de conducción inteligente?**

Conducción inteligente es un Servicio opcional gratuito que se ofrece sin costo adicional, por lo tanto, no se tendrá reembolsos.

### **¿Algunos de mis servicios de OnStar se pueden afectar por la interrupción del servicio conducción inteligente?**

Ningún otro servicio de OnStar estará afectado por este cambio.

### **¿Puedo cancelar mi inscripción a conducción inteligente antes de 26 de junio de 2024?**

Los clientes pueden cancelar la inscripción de conducción inteligente OnStar en cualquier momento a través de la Central do Propietario de cada país, o a través del botón azul ubicado en el espejo retrovisor de su vehículo o nuestra central de atendimento Chevrolet.

Argentina: [Inicio del sitio mi.chevrolet.com.ar](https://mi.chevrolet.com.ar)

Chile: [Inicio del sitio mi.chevrolet.cl](https://mi.chevrolet.cl)

Colombia: [Inicio del sitio mi.chevrolet.com.co](https://mi.chevrolet.com.co)

Ecuador: [Inicio del sitio mi.chevrolet.com.ec](https://mi.chevrolet.com.ec)

Peru: [Inicio del sitio mi.chevrolet.com.pe](https://mi.chevrolet.com.pe)

Paraguay: [Inicio del sitio mi.chevrolet.com.py](https://mi.chevrolet.com.py)

Uruguay: [Inicio del sitio mi.chevrolet.com.uy](https://mi.chevrolet.com.uy)

Para cancelar la inscripción a través de la página web debe seguir los siguientes pasos:

- Ingrese con su contraseña y usuario.
- Buscar la opción "Cuenta" y dar click
- En la parte inferior, buscar la opción "Datos y privacidad"
- Buscar la opción "OnStar conducción inteligente"
- Selecciones Administrar configuración
- Desactivar la opción "OnStar conducción inteligente"

### **¿Puedo registrarme en conducción inteligente antes que deje de estar disponible?**

Con la discontinuidad de este servicio, no es posible realizar nuevas inscripciones a partir de junio de 2024.

### **¿Cuáles son los Vehículos compatibles con la funcionalidad conducción inteligente?**

OnStar conducción inteligente estaba disponible en la mayoría de vehículos desde el año 2020.

### **¿Cómo puedo verificar si ya estoy inscrito al servicio conducción inteligente?**

Los clientes pueden ver el estado de su solicitud a través de su aplicación myChevrolet o a través del sitio web de la marca o bien, consulte preguntas frecuentes de discontinuación de conducción inteligente.

Si está usando el aplicativo móvil puede ir a la opción "Configuraciones" y seleccione la opción "conducción inteligente"

Si está usando la página web de la marca del vehículo debe seguir los siguientes pasos:

- Ingrese con su contraseña y usuario.
- En la parte inferior, buscar la opción "Datos y privacidad"
- Buscar la opción "OnStar conducción inteligente"
- Selecciones Administrar configuración

### **¿Los clientes son inscritos automáticamente en el servicio Conducción inteligente?**

Los clientes no son registrados de manera automática, los clientes son los únicos que pueden registrarse.

### **¿Con que frecuencia se recopilan datos del vehículo?**

Los datos de conducción inteligente del vehículo son recolectados después de cada viaje.

### **¿Cómo protege GM los datos personales?**

GM se rige rigurosamente por la ley de protección de datos.

### **¿Otros miembros de OnStar pueden ver mi información?**

La información de conducción inteligente no es visible para otros miembros de OnStar.

### **¿En cuánto tiempo después de un viaje el cliente podrá ver los datos?**

Los datos del viaje suelen estar disponibles en unos minutos, pero pueden tardar hasta 24 horas dependiendo de la duración del viaje, el tráfico de la red y otros factores.

### **¿GM comparte datos con LexisNexis o Verisk u otras empresas de intercambio telemático?**

En los países de Sudamérica los datos no se comparten con otras empresas.